

Enquête de satisfaction client

Ce questionnaire nous permettra d'évaluer votre satisfaction et d'orienter nos actions permanentes de qualité. Vous pouvez répondre au questionnaire de façon anonyme si vous le souhaitez.



JCR INFORMATIQUE

12 bis rue de la ville biot
LANGUEUX, Côtes d'Armor
FRANCE
22 360

Téléphone : 02.96.52.46.23
Portable : 06.99.06.23.10

Agrément Service à la personne
N/291110/F/022/S/088

jcrinformatique@gmail.com
www.jcrinformatique.com

Date :	
Nom du client :	
Adresse :	
Ville :	
Code postal :	

1. Comment avez-vous connu JCR Informatique ?

Sur la recommandation d'un proche.

Par le site internet.

La publicité.

Autres (merci de préciser)

2. Comment avez-vous pris contact avec JCR Informatique ?

Téléphone.

Messagerie.

Autres (merci de préciser)

3. Jugez-vous que le délai d'attente lors d'un appel téléphonique, ou par mail est...

4. Que pensez-vous du délai de rendez-vous ?

5. Que pensez-vous de la qualité d'accueil ?

Lors de la prise de contact .

A l'arrivée .

Durant l'intervention .

Après l'intervention .

6. Que pensez-vous de la durée de l'intervention ?

8. Recommanderiez-vous JCR Informatique ?

9. Seriez-vous prêt à faire encore appel à JCR Informatique ?

10. Avez-vous des commentaires ou des suggestions à formuler sur l'accueil ou la prestation ?

11. Selon vous, quels sont les points à améliorer en priorité ?

12. Avez-vous déjà visité le site internet : "www.jcrinformatique.com" ?

14. Que pensez-vous du délai du site internet ?

15. Trouvez-vous les informations rapidement sur le site internet ?

13. Avez-vous déjà visité le site internet : "www.jcrinformatique.com" ?

- Moteur de recherche.
- Référencement d'un autre site internet.
- Publicité.
- Autres (merci de préciser)

16. Avez-vous des commentaires ou suggestions à formuler sur le site internet ?

Si vous ne désirez pas décliner votre identité, ne tenez pas compte de ce qui suit...

Date de l'intervention :

Contact mail :

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION